



## 1. UVOD

Ovaj dokument namijenjen je osobama s invaliditetom (OSI) kojima su izdane javne isprave temeljem Zakona o povlasticama u prometu (NN 133/2023).

U ovoj izjavi obrazloženi su razlozi za obradu, način prikupljanja, postupanja i osiguravanja zaštite svih osobnih podataka, kako se ti podaci koriste te koja prava možete ostvariti vezano uz predmetnu obradu osobnih podataka (pravo na pristup podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor).

## 2. PODACI ZA KONTAKT

**Voditelj obrade:** AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.

Adresa: Savska cesta 31, 10000 Zagreb  
 Telefon: +385 1 3657 610  
 e-pošta: [akd@akd.hr](mailto:akd@akd.hr)  
 Web: <https://mosi.akd.hr>

**Službenik za zaštitu osobnih podataka:**

Adresa: Savska cesta 31, 10000 Zagreb  
 e-pošta: [Zastita.Podataka@akd.hr](mailto:Zastita.Podataka@akd.hr)

## 3. ZAŠTO OBRAĐUJEMO VAŠE PODATKE?

Vaše osobne podatke obrađujemo u svrhu izdavanja isprava za osobe s invaliditetom te za vođenje središnjeg registra prava osoba s invaliditetom u području mobilnosti. Obrada podataka smatra se zakonitom jer je nužna za izvršavanje zadaće u okviru javne ovlasti sukladno članku 19. Zakona o povlasticama u prometu (NN 133/23).

## 4. KOJE PODATKE PRIKUPLJAMO I OBRAĐUJEMO?

Vaši osobni podaci s kojima raspolažemo su:

- Osobni podaci o osobi s invaliditetom:** OIB, ime, prezime, datum rođenja, fotografija, kontakt (e-pošta i/ili telefon i/ili mobitel), adresa prebivališta ili stalnog boravišta u RH, registarska i VIN oznaka vozila.
- Podaci o ispravi:** serijski broj isprave, datum početka važenja isprave, datum isteka važenja isprave i izdavalatelj isprave.
- Podaci o pravu na povlasticu (DA/NE):** povlašteni putnički prijevoz, povlašteni željeznički prijevoz, povlašteni pomorski prijevoz, oslobađanje plaćanja godišnje naknade za uporabu javnih cesta i/ili autoceste i objekta s naplatom te korištenje parkirališta obilježenih znakom pristupačnosti.
- Podaci o roditelju/skrbniku:** OIB, ime, prezime, status (roditelj/skrbnik) i kontakt (e-pošta i/ili telefon i/ili mobitel).
- Podaci udruga/ustanova osoba s invaliditetom:** naziv, adresa sjedišta, OIB, ime i prezime ovlaštenih osoba, registarska i VIN oznaka vozila i kontakt (e-pošta i/ili telefon i/ili mobitel).

Osobni podaci o osobi s invaliditetom pribavljeni su iz nadležnih registara ili izravno od ispitanika.

Podatke iz registra osoba s invaliditetom (ROI) ne zadržavamo već ih isključivo koristimo tijekom automatizirane obrade u svrhu određivanja postoji li osnova za stjecanje prava na povlasticu (DA/NE).

## 5. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Bilježimo i čuvamo sve bitne informacije u vezi s izvršavanjem javne ovlasti radi dokazivanja i provjere u upravnim i drugim postupcima.

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je to potrebno kako bi se postigla svrha prikupljanja ili daljnje obrade podataka.

## 6. TKO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Pristup vašim osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe kojima je taj pristup nužan za izvršavanje zadataka u njihovoj nadležnosti. To su:

- Službenici ureda za izvršavanje javne ovlasti koji obrađuju zahtjeve za izdavanje isprava osobama s invaliditetom.
- Službenici ministarstva nadležnog za promet koji nadzire primjenu Zakona o povlasticama u prometu.

U svrhu provedbe zakonskih obveza koje proizlaze iz javne ovlasti dužni smo elektroničkim putem razmjenjivati podatke o ispravama i pravu na povlasticu s organizacijama koje pružaju uslugu za koju se koristi povlastica u području mobilnosti.

## 7. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE?

Obradu podataka provodimo u sigurnom okruženju voditelja obrade. Zaštitu podataka provodimo u skladu sa smjernicama standarda *ISO/IEC 27001 Sigurnost informacija, kibernetička sigurnost i zaštita privatnosti*.

## 8. KOJA SU VAŠA PRAVA?

Obradu podatka provodimo u skladu s *Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR)* i *Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18)*. U skladu s navedenim omogućujemo ostvarivanje sljedećih prava:

**Pravo na pristup podacima:** Na pisani zahtjev možemo dostaviti ispis svih Vaših osobnih podataka s kojima raspolažemo.

**Pravo na ispravak podataka:** U svakom trenutku možete zahtijevati ispravak ili dopunu podataka za kontakt. Svi ostali podaci preuzeti su iz mjerodavnih nacionalnih registara kojima se možete obratiti posredstvom usluge e-građani ili izravno. Za provjeru ili ispravak podataka upisanih u registru osoba s invaliditetom potrebno je kontaktirati Hrvatski zavod za javno zdravstvo, na adresi Rockefellerova 7, 10000 Zagreb, e-pošta: [invaliditet@hzjz.hr](mailto:invaliditet@hzjz.hr).

**Pravo na brisanje ili ograničenje obrade:** Brisanje podatka možete ishoditi ako osporite zakonitost njegove obrade. Ako podatak nije moguće obrisati jer je potreban za ispunjenje zakonskih obveza možete zahtijevati ograničenje njegove obrade.

## 9. KAKO MOŽETE OSTVARITI SVOJA PRAVA?

Za primjedbe, pitanja ili pritužbe u pogledu prikupljanja i obrade osobnih podataka možete se obratiti našem službeniku za zaštitu osobnih podataka korištenjem podataka za kontakt koji su navedeni u točki 2.

Ako smatrate da prilikom obrade podataka nismo postupili sukladno zakonskim obvezama i da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka, na adresi Selska cesta 136, 10000 Zagreb, odnosno na e-pošta: [azop@azop.hr](mailto:azop@azop.hr).